

RECHEMARE PRIVIND SIGURANȚA PRODUSULUI

**Char-Broil, LLC recheamă afumătoarele electrice digitale
Model nr. 16202009 și 20202009 (# 140722 și 140908)**

Stimate client:

Char-Broil efectuează o rechemare a afumătoarelor electrice digitale marca Char-Broil (DES, modelele 16202009 și 20202009).

Această rechemare se referă la afumătorea electrică digitală Char-Broil® (DES), modelele nr. 16202009 și 20202009 (#140722 și # 140908). Cod de bare: 05709193020097 și 4260547594196. Aceste informații pot fi găsite pe spatele afumătoarei, în colțul din dreapta jos, pe eticheta gri.

Produsele sunt afumătoare electrice digitale marca Char-Broil (DES, modele 16202009 și 20202009), fabricate de Zhejiang Fudeer Electric Appliance Co., Ltd. și importate și vândute de Kriswell, o filială a Char-Broil. În 2018, acestea au fost importate și vândute de Char-Broil Nordics și importate și vândute de Char-Broil Europe GmbH. Produsele sunt concepute și destinate utilizării în aer liber pentru a găti alimente cu aromă afumată, fără utilizarea cărbunelui. Între 2018 și 2025 au fost distribuite 15.195 de unități.

De ce este periculos acest produs?

Modelele de afumătoare 16202009 și 20202009 pot genera scurgeri de curent electric, prezentând riscul de scurgere electrică și electrocutare.

Notificare pentru consumatori

Atașată este notificarea de rechemare pentru consumatori. Char-Broil vă solicită să trimiteți notificarea de rechemare prin e-mail sau poștă cumpărătorilor modelului enumerat pentru care aveți informații de contact, pentru a-i notifica direct. Dacă preferați, ne puteți furniza următoarele informații și îi putem contacta direct: nume, adresă, număr de telefon, adresă de e-mail și data achiziției.

Consumatorii trebuie să contacteze Char-Broil gratuit folosind informațiile de contact de mai jos, de luni până vineri, între orele 9:00 și 16:00 CET , prin e-mail la adresa recalleurope@charbroil.com sau să ne viziteze online pe unul dintre site-urile noastre web și să facă clic pe „Rechemări de produse” de pe pagina de asistență.

Număr de telefon	
german	+49 40 360224010
Regatul Unit	+44 1993 884818
FR	+49 40 360224001

Adresa site-ului web	
german	https://www.charbroil.de/kategorie-support/produktueckrufe
Engleză	https://www.charbroil.co.uk/category-support/product-recalls
franceză	https://www.charbroil.fr/catégorie-assistance/rappels-de-produit
danez	https://www.charbroil.dk/kategori-hjælp/produkttilbagekaldelser
suedez	https://www.charbroil.se/kategori-hjelp/produktaterkallelse

Poster de rechemare

Vă rugăm să afișați afișul atașat cu notificarea de rechemare la primire. Vă rugăm să amplasați afișul într-un loc foarte vizibil, cum ar fi la panourile de informații pentru clienți, la casele de marcat, la casele de marcat, la birourile de servicii pentru clienți și la intrări, cel puțin până la 6 iulie 2025.

La Char-Broil, ne angajăm să oferim produse inovatoare, de înaltă calitate și un nivel ridicat de servicii pentru clienți. Ne cerem încă o dată scuze pentru orice inconvenient și vă mulțumim pentru sprijinul și cooperarea dumneavoastră continuă.

Cu sinceritate,


Char-Broil
recalleurope@charbroil.com

Notificarea de rechemare este disponibilă pe site-urile web menționate mai sus în următoarele limbi:

- italian
- Olandeză
- german
- ceh
- danez
- franceză
- Greacă
- islandez
- lituanian
- Malteză
- norvegian
- Lustrui
- Română
- suedez