

RECHEMARE PRIVIND SIGURANȚA PRODUSULUI

**Char-Broil, LLC recheamă afumătoarele electrice digitale
modelele nr. 16202009 și 20202009 (#140722 și 140908)**

Această rechemare se referă la afumătoarea electrică digitală Char-Broil® (DES), modelele nr. 16202009 și 20202009. Cod de bare: 05709193020097 și 4260547594196. Aceste informații pot fi găsite pe spatele afumătoarei, în colțul din dreapta jos, pe eticheta gri. Produsele au fost concepute și destinate utilizării în aer liber pentru a găti alimente cu aromă afumată, fără utilizarea cărbunelui. Unitățile au fost vândute și distribuite între 2018 și 2025.

De ce este periculos acest produs?

Modelele de afumătoare 16202009 și 20202009 pot genera scurgeri de curent electric, prezentând riscul de scurgeri electrice și electrocutare.

Ce să fac

Consumatorii ar trebui să înceteze imediat utilizarea afumătoarelor electrice rechemate și să contacteze Char-Broil pentru o unitate de înlocuire gratuită. Consumatorii sunt încurajați să împărtășească aceste informații cu alte persoane, atunci când este cazul. Consumatorii pot obține soluția prin telefon sau e-mail.

Remedii pentru consumatori

Remediile disponibile consumatorilor sunt o unitate de înlocuire gratuită.

Contact

Consumatorii trebuie să contacteze Char-Broil gratuit folosind informațiile de contact de mai jos, de luni până vineri, între orele 9:00 și 16:00 CET, prin e-mail la adresa recalleurope@charbroil.com sau să ne viziteze online pe unul dintre site-urile noastre web și să facă clic pe „Rechemări de produse” de pe pagina de asistență.

Număr de telefon	
german	+49 40 360224010
Regatul Unit	+44 1993 884818
FR	+49 40 360224001

Adresa site-ului web	
german	https://www.charbroil.de/kategorie-support/produktrueckrufe
Engleză	https://www.charbroil.co.uk/category-support/product-recalls
franceză	https://www.charbroil.fr/catégorie-assistance/rappels-de-produit
danez	https://www.charbroil.dk/kategori-hjælp/produkttilbagekaldelser
suedez	https://www.charbroil.se/kategori-hjælp/produktaterkallelse

