

GARANȚIA ENDERS —
GRĂȚARUL DVS.,
PROMISIUNEA NOASTRĂ

PROMISIUNEA CALITĂȚII ENDERS

Enders acordă garanție pentru toate grătarele etichetate cu unul dintre următoarele simboluri de garanție:

3
ANI
GARANȚIE

5
ANI
GARANȚIE

10
ANI
GARANȚIE

Pentru simplul motiv că avem încredere în calitatea produselor noastre.

Perioada de garanție, pe care o găsiți inscripționată pe ambalaj, variază în funcție de model și completează drepturile dvs. legale de garanție.

Pentru a activa garanția, trebuie să înregistrați produsul în termen de trei luni de la cumpărare. Puteți face acest lucru cu ușurință în zona de service Enders.

Acolo veți găsi, de asemenea, toate informațiile privind condițiile de garanție și procedura de urmat în cazul unei cereri de garanție.

GARANȚIA ENDERS

PREZENTARE GENERALĂ A PERIOADELOR DE GARANȚIE

Enders

3
ANI
GARANȚIE

- SAN DIEGO NEXT
- BROOKLYN NEXT
- ECRAVE®

5
ANI
GARANȚIE

- SERIA HYDE®
- SERIA CHICAGO NEXT
- AMARO™
- SERIA PACO®
- URBAN II / EXPLORER II
- EFLAVOUR®

10
ANI
GARANȚIE

- UNIQ® PRO
- UNIQ®
- MONROE PRO
- URBAN II PRO / EXPLORER II PRO
- EFLOW® PRO

GARANȚIA ENDERS

CONDIȚII GENERALE

Enders Colman AG oferă o garanție voluntară a producătorului pentru toate grătarele achiziționate de cumpărătorul inițial și etichetate cu un simbol de garanție. Această garanție completează drepturile legale de garanție și nu le limitează.

Domeniul de aplicare al garanției

Enders garantează cumpărătorului inițial al produsului că toate componentele sunt lipsite de defecte de material și manoperă, cu condiția ca produsul să fie instalat și utilizat în conformitate cu instrucțiunile de utilizare. În cazul unui defect, Enders va repara sau înlocui partea afectată, după caz. Această garanție este valabilă numai în Europa și numai pentru produsele utilizate în mod privat.

Cerințe pentru o perioadă de garanție extinsă

Utilizatorul final trebuie să își înregistreze produsul Enders în termen de trei luni de la achiziționare pe site-ul nostru: <https://www.enders-germany.com/Service>

Următorii pași sunt necesari pentru a face o cerere de garanție:

- În cazul unei cereri de garanție trebuie păstrată și prezentată dovada de cumpărare originală.
- Trebuie furnizate fotografii ale defectului și numărul de serie al grătarului.

Procedura în cazul unei cereri de garanție

În cazul unei cereri de garanție, utilizatorul final trebuie să contacteze serviciul nostru pentru clienți prin intermediul site-ului nostru: <https://www.enders-germany.com/Service>. Enders, va remedia defectul prin reparare sau înlocuire. Dacă repararea sau înlocuirea nu este posibilă, Enders își rezervă dreptul de a înlocui grătarul cu un model echivalent sau de calitate superioară. În unele cazuri poate fi necesară returnarea pieselor defecte pentru inspecție. Dacă defectul este acoperit de garanție vor fi rambursate costurile de transport.

Excluderi din garanție

Sunt excluse din garanție

- Uzura normală, cum ar fi ruginirea, decolorarea, zgârieturile sau loviturile care nu afectează funcționalitatea.
- Daune cauzate de utilizarea necorespunzătoare, instalarea necorespunzătoare, utilizarea necorespunzătoare sau neglijarea măsurilor de întreținere preventivă.
- Deteriorări cauzate de condiții meteorologice extreme, aer sărat, surse de clor, ploi acide sau alte influențe de mediu.
- Daune cauzate de utilizarea de piese neoriginale sau de reparații și transformări neautorizate.

Excluderi de răspundere

În afară de garanțiile menționate în acești termeni și condiții, nu se acordă alte garanții în afara celor prevăzute de lege. Serviciile de garanție sunt limitate la repararea sau înlocuirea piesei defecte și nu depășesc în niciun caz prețul inițial de achiziție al produsului. Pentru piesele de schimb și accesorii, se aplică perioada de garanție rămasă din garanția inițială.

Domeniul de aplicare

Această garanție se aplică numai grătarelor Enders utilizate în scop privat și nu produselor utilizate în scop comercial sau în instalații comune. Modificările aduse designului produselor Enders nu duc la obligația de a integra aceste modificări în produsele deja fabricate.

Legislația aplicabilă

Prezenta garanție este supusă legislației Republicii Federale Germania. Legea care guvernează nu limitează protecția acordată consumatorului conform cu dispozițiile obligatorii din țara sa de reședință.

GARANȚIA ENDERS DECLARAȚIE



GARANȚIA ENDERS



COMPONENTE ACOPERITE ȘI PERIOADE DE GARANȚIE

GRĂTARE CU GAZ

Toate cifrele fac referire la ani.											
SERIE	Capac grătar*	Camera de ardere*	Cruster	Arzător din oțel inoxidabil*	Grătar din fontă emailată*	Raft de încălzire*	Arzător infraroșu	Arzător lateral	Sertar de grăsimi & Sistem Simple Clean*	Componente din plastic	Toate celelalte piese
UNIQ PRO	10	10	5	3	3	3		5	5	3	2
UNIQ	10	10	5	3	3	3		3	5	3	2
MONROE PRO	10	10		3	3	3	3	3	5	3	2
HYDE	5	5		3	3	3	3	3	3	3	2
COLORADO	5	5		3	3	3	3		3	3	2
CHICAGO NEXT	5	5		3	3	3			3	3	2

Toate cifrele fac referire la ani.								
SERIE	Capac grătar*	Camera de ardere *	Arzător din oțel inoxidabil*	Grilă din fontă emailată grătar din oțel inoxidabil*	Raft de încălzire*	Sertar de grăsimi & Sistem Simple Clean*	Componente din plastic	Toate celelalte piese
URBAN II PRO/ EXPLORER II PRO	10	10	3	3		3	3	2
URBAN II/ EXPLORER II	5	5	3	3		3	3	2
AMARO™ PLANCHA	5	5	3	3		3	3	2
PACO/ PACO ROTATE	5	5	3			3	3	2
BROOKLYN NEXT	3	3	3	3	3	3	3	2
SAN DIEGO NEXT	3	3	3	3	3	3	3	2

GRĂTARE ELECTRICE

Toate cifrele fac referire la ani.									
SERIE	Capac grătar*	Camera de ardere*	Elemente de încălzire*	Grătar din fontă emailată*	Raft de încălzire*	Sistem Simple Clean*	Sertar de grăsimi*	Componente din plastic	Toate celelalte piese
EFLOW PRO	10	10	3	3	3	5	3	3	2
EFLAVOUR	5	5	3	3	3	5	3	3	2
ECRAVE	3	3	3	3	3	3	3	3	2

* pentru ruginire sau ardere